

HackensackUMC Pascack Valley Medical Center

POLTIKA FINANSIJSKE POMOĆI

Datum stupanja na snagu: 1. januar 2017.

MISIJA/PRINCIPI

Misija HackensackUMC Pascack Valley Medical Center-a (u daljem tekstu „Organizacija“) je da osigura socijalno pravednu praksu za pružanje hitne ili druge neophodne medicinske nege u ustanovama Organizacije. Ova politika je specijalno osmišljena kako bi se rešilo pitanje kvalifikovanosti pacijenata za finansijsku pomoć kojima je potrebna i kojima Organizacija pruža negu.

1. Sva finansijska pomoć će odražavati našu predanost zajedničkom dobru, našu posebnu brigu za osobe koje žive u siromaštvu i u drugim ugroženim situacijama, kao i našu moralnu odgovornost.
2. Ova politika se primenjuje na sve hitne i druge neophodne medicinske usluge koje pruža Organizacija, uključujući usluge zaposlenih lekara i bihevioralnog zdravlja. Ova politika se ne primenjuje na plaćanje izbornih procedura ili drugih zdravstvenih usluga koje nisu hitne ili na drugi način medicinski neophodne.
3. Spisak pružalaca usluga obuhvaćenih politikom finansijske pomoći pruža listu svih pružalaca usluga koji pružaju zdravstvenu negu u okviru ustanova organizacije u kojoj se navodi koje su usluge obuhvaćene politikom finansijske pomoći a koje nisu.

DEFINICIJE

Za potrebe ove politike primenjuju se sledeće definicije:

- „**501(r)**“ označava Tačku 501(r) Saveznog poreskog zakona (Internal Revenue Code) i propise donete na osnovu njega.
- „**Iznos koji se obično naplaćuje**“ ili „**AGB**“ označava, u slučaju hitne ili druge neophodne zdravstvene nege, iznos koji se obično naplaćuje osobama čije osiguranje pokriva takvu negu.
- „**Zajednica**“ označava određeno geografsko područje na teritoriji države Nju Džersi
- „**Hitna pomoć**“ označava porođaj ili medicinsko stanje gde bi odsustvo neodložne medicinske pomoći moglo ozbiljno ugroziti zdravlje pacijenta (ili nerođenog deteta), ozbiljno oštetiti telesne funkcije ili neki organ ili deo tela.
- „**Medicinski neophodna nega**“ podrazumeva negu za koju je utvrđeno da je medicinski neophodna nakon određivanja kliničkog značaja od strane ovlašćenog lekara u konsultaciji sa lekarom koji je primio pacijenta.
- „**Organizacija**“ označava HackensackUMC Pascack Valley Medical Center.
- „**Pacijent**“ označava one osobe koje primaju hitnu ili neophodnu medicinsku negu u Organizaciji i osobu koja je finansijski odgovorna za brigu o pacijentu.

Obezbeđena finansijska pomoć

1. Pacijenti sa prihodom koji je manji ili jednak 200% od savezne granice siromaštva („FPL“), kvalifikovaće se za 100% otpisa na onaj deo duga za usluge za koje je odgovoran pacijent nakon uplate osiguranja, ako ga ima.
2. Pacijenti sa prihodom većim od 200% od savezne granice siromaštva („FPL“), imaće pravo na besplatnu pomoć na osnovu sledećih kriterijuma:

<u>Kriterijumi vezani za prihod</u>	<u>Procenat naknade koji plaća pacijent</u>
<u>Prihod kao procenat HSS smernice za siromaštvo</u>	
Manji ili jednak 200%	0%
Veći od 200% ali manji ili jednak 225%	20%
Veći od 225% ali manji ili jednak 250%	40%
Veći od 250% ali manji ili jednak 275%	60%
Veći od 275% ali manji ili jednak 300%	80%
Veći od 300%	100%

3. Ako pacijentima koji plaćaju od 20% do 80% umanjenih medicinskih troškova, taj trošak prelazi 30% njihovog bruto godišnjeg prihoda (tj. računi koje ne plaćaju druge stranke), onda će se iznos koji prelazi 30% računati kao finansijska pomoć za bolničku negu.
4. Podobnost za finansijsku pomoć može se utvrditi u bilo kom periodu prihodnog ciklusa, i može uključivati primenu paušalnog bodovanja radi utvrđivanja podobnosti, bez obzira na to što podnosilac prijave nije popunio prijavu za finansijsku pomoć („FAP prijava“).
5. Podobnost za finansijsku pomoć mora se utvrditi za bilo koji iznos za koji je odgovoran pacijent kome je potrebna finansijska pomoć.

Program besplatne pomoći:

- Program za pomoć plaćanja zdravstvene nege u bolnici New Jersey Hospital (Charity Care Assistance) je pomoć koja je besplatna ili sa popustom za zdravstvenu negu koja se pruža bolničkim i vanbolničkim pacijentima u bolnicama za akutnu negu širom države Nju Džersi. Bolnička pomoć i popust na bolničke troškove dostupni su samo za neophodnu bolničku negu. Neke usluge kao što su naknade lekara, anesteziologa, radiološki izveštaji i recepti za lekove su odvojene od troškova bolnice i ne mogu se kvalifikovati za umanjenje.
- Izvor finansiranja pomoći za bolničke usluge je iz Fonda subvencionisanu zdravstvenu negu koji se vodi kao Javni zakon iz 1997., Poglavlje 263.

Druga pomoć za pacijente koji nisu podobni za finansijsku pomoć

Pacijenti koji nisu podobni za finansijsku pomoć, kako je gore opisano, i dalje mogu da se kvalifikuju za druge vrste pomoći koje nudi Organizacija. Radi potpunosti, ove druge vrste pomoći navedene su u ovom dokumentu, iako nisu zasnovane na potrebama i na njih se ne primenjuje tačka 501(r) ali su uključene ovde radi lakšeg snalaženja zajednice kojoj služi HackensackUMC Pascack Valley Medical Center.

1. Neosigurani pacijenti koji nisu podobni za finansijsku pomoć dobiće popust na osnovu sledećih kriterijuma:
 - (a) Bolničke procedure: 100% od Medicare naknade
 - (b) Posete hitnoj službi: 115% of Medicare naknade
 - (c) Izborne procedure: 200% of Medicare naknade
 - (i) Akušerski i kozmetički zahvati imaju već utvrđene cene koje plaćaju pacijenti i ne zavise od Medicare nadoknade.

Ograničenja na iznos za pacijente koji imaju pravo na finansijsku pomoć

Pacijentima koji imaju pravo na finansijsku pomoć neće biti pojedinačno naplaćeno više od „iznosa koji se obično naplaćuje“ (AGB) za hitnu i drugu neophodnu zdravstvenu negu, a nikako više od bruto naknada za svu drugu medicinsku negu. Organizacija izračunava jedan ili više procenata AGB-a koristeći retrospektivni metod i uključujući Medicare naknadu po usluzi i sva privatna zdravstvena osiguranja koja plaćaju potraživanja Organizaciji, sve u skladu sa tačkom 501(r). Besplatan primerak AGB opisa obračuna i procenata može se dobiti u bilo kom prijemnom području. Pacijenti takođe mogu zatražiti besplatan primerak AGB obračuna i procenata poštom tako što će pozvati Finansijske usluge pacijenata na (201)383-1043 da bi zatražili da se primerak pošalje na adresu pacijenta.

Prijavljivanje za finansijsku i drugu pomoć

Pacijent se može kvalifikovati za finansijsku pomoć putem određivanja podobnosti paušalnim bodovanjem, odnosno tako što će se za finansijsku pomoć prijaviti slanjem popunjene prijave za FAP. Prijava za FAP i uputstvo za prijavu za FAP biće dostupni na zahtev pacijenta tokom pružanja zdravstvenih usluga. Ako pacijent želi da zatraži finansijsku pomoć nakon pružanja zdravstvene usluge, pacijent može pristupiti i odštampati prijavu za FAP i uputstvo za prijavu za FAP direktno na veb-sajtu HackensackUMC Pascack Valley. Pacijenti mogu takođe zatražiti primerak prijave za FAP i uputstva za prijavu za FAP putem pošte. Da biste zatražili primerak dokumenata poštom, pacijenti trebaju pozvati službu za finansijske poslove sa pacijentima na (201) 383-1043. Na svakoj od gore navedenih dostupnih lokacija, prijava za FAP i uputstvo za prijavu za FAP dostupni su na engleskom i španskom jeziku.

Rok za plaćanje zdravstvenih usluga od strane pacijenata – za bolničke i vanbolničke usluge

HackensackUMC Pascack Valley Medical Center šalje račun za pružene usluge nakon što je osiguranje obradilo potraživanje ili odmah za pacijente bez osiguranja.

Troškovi koji su odgovornost pacijenta uključuju sledeće:

- Lično plaćanje (pacijent bez osiguranja)
- Lično plaćanje nakon osiguranja (osiguranje je ispunilo svoju odgovornost, a preostali trošak je odgovornost pacijenta)
- Dobrotvorna pomoć (Troškovi sa popustom nakon umanjenja procenta)
- Lično plaćanje nakon Medicare (odgovornost pacijenta kako je definisano od strane Medicare)

Period računa

Za sve pacijente, račun se šalje poštom oko pet dana nakon što iznos postane odgovornost pacijenta.

Ukupan period naplate kod svih pacijenata iznosi 120 dana pre nego se troškovi šalju agenciji za naplatu. Račun se šalje pacijentu nakon što je osiguranje ispunilo svoj deo, ako je primenjivo. Ako ukupni iznos za koji je pacijent odgovoran nije isplaćen do datog roka, pacijent će nastaviti da dobija račune (do 5 ukupno). Ako uplata nije izvršena, dug će biti poslat agenciji za naplatu.

Pacijenti koji imaju pitanja o iznosu računa mogu pozvati korisnički servis na (866) 525-5557 kako bi proverili ispunjavaju li uslove za plan plaćanja. Pacijenti koji nisu u mogućnosti da plate mogu se obratiti našoj službi za finansijsku pomoć na (201) 383-1043.

Pružaoци usluga po odeljenjima koji pružaju hitne ili druge neophodne zdravstvene usluge u okviru bolnice

Odeljenje/Odsek/Grupa	Pokriveno politikom finansijske pomoći?
Odeljenje za anesteziologiju	Ne
Odeljenje za hitnu medicinsku pomoć	Ne
Odeljenje za internu medicinu	Ne
Odeljenje za akušerstvo i pedijatriju	Ne
Odeljenje za hirurgiju	Ne
Odeljenje za radiologiju	Ne
Odeljenje za kardiologiju	Ne